

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ  
LOT TRAVEL SP. Z O.O.**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem imprez turystycznych zamieszczonych w katalogu oraz na stronie internetowej [www.lottravel.com](http://www.lottravel.com) jest LOT TRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-146), przy ul. 17 Stycznia 43 lok. 3.05, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347436 oraz do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 1397, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł w całości opłacony, NIP: 522-000-34-92, REGON: 011566799 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez LOT TRAVEL Sp. z o.o. stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez Organizatora (zwanej dalej „Umową”).

**II. ZAWARCIE UMOWY**

1. Stronami Umowy są Organizator i osoba zgłaszająca uczestników imprezy turystycznej (zwany dalej „Klientem”), który zawiera Umowę w imieniu własnym i na własną rzecz lub na rzecz innych uczestników imprezy turystycznej (zwanych dalej „Uczestnikami”).
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą zapoznania się przez Klienta z ofertą Organizatora i podpisania formularza zgłoszenia uczestnictwa w imieniu własnym i pozostałych Uczestników oraz wpłacenia zaliczki lub ceny imprezy turystycznej.
3. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł Umowę, nie może powoływać się na niezajomość warunków Umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Klientowi i przez niego przyjęte. Przyjmuje się, że z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Uczestnik, poprzez uczestnictwo w imprezie turystycznej potwierdza udzielenie zgody Klientowi na zawarcie na jego rzecz Umowy z Organizatorem.
4. Wszelka korespondencja i wymiana informacji pomiędzy Uczestnikami a Organizatorem odbywa się za pośrednictwem Klienta na wskazany przez Klienta w Umowie adres i dane kontaktowe. Przyjmuje się, że wysłanie przez Organizatora pisma lub informacji na adresy wskazane przez Klienta w Umowie jest równoznaczne z ich doręczeniem pozostałym Uczestnikom. Niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio do umów ubezpieczenia zawieranych przez Klienta w imieniu swoim oraz na rzecz Uczestników w związku z imprezą turystyczną.
5. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą Organizatora znajdującą się w katalogu oraz na stronie internetowej [www.lottravel.com](http://www.lottravel.com), niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Warunkami Ubezpieczenia dostępnymi również na stronie internetowej Organizatora [www.lottravel.com](http://www.lottravel.com).
6. Klient zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych Uczestników, które są niezbędne do świadczenia usług w ramach imprezy turystycznej: imienia i nazwiska (zgodne z paszportem/dowodem osobistym), daty urodzenia, adresu zamieszkania, numeru telefonu kontaktowego, pod którym Klient będzie dostępny przed rozpoczęciem i podczas trwania imprezy turystycznej, adresu e-mail. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie oraz udostępnianie swoich oraz pozostałych Uczestników danych osobowych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej
7. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów ustawowych w formie pisemnej z podpisami rodziców lub opiekunów notarialnie poświadczonymi.

**III. REZERWACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Klient ma prawo dokonania rezerwacji udziału w imprezie turystycznej, która nie jest równoznaczna z zawarciem Umowy i stanowi jedynie propozycję zawarcia Umowy.
2. W przypadku imprez turystycznych realizowanych w oparciu o regularne przeloty dokonana rezerwacja wymaga potwierdzenia dostępności. W takiej sytuacji cena imprezy turystycznej podana w ofercie może ulec zmianie z uwagi na konieczność aktualizacji z linią lotniczą stosowanej wysokości taryfy lotniczej. Organizator jest zobowiązany do przedstawienia Klientowi aktualnej ceny imprezy turystycznej w ciągu 48h od dnia założenia rezerwacji.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą zaakceptowania wskazanej przez Organizatora ceny imprezy turystycznej przez Klienta.

#### IV. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej z przyczyn od siebie niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych lub organizacji międzynarodowych, działania Siły Wyższej, aktów terrorystycznych, strajków, zamieszek, działań wojennych, epidemii itp. W takiej sytuacji Uczestnik ma prawo do zwrotu pełnej wpłaty dokonanej za imprezę turystyczną, a jeżeli odwołanie imprezy turystycznej następuje w dniu jej rozpoczęcia również udokumentowanych i uzasadnionych kosztów, poniesionych w związku z przybyciem na miejsce zbiórki określone w programie imprezy turystycznej. Zwrot dokonanych przez Klienta wpłat nastąpi w terminie 7 dni od dnia odwołania imprezy turystycznej. W takiej sytuacji Organizator może zaproponować Uczestnikowi udział w imprezach zastępczych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej także z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum uczestników na daną imprezę turystyczną. Zawiadomienie o odwołaniu imprezy turystycznej powinno nastąpić najpóźniej na 14 dni przed datą jej rozpoczęcia na piśmie. W takiej sytuacji Klient może według swego wyboru:
  - a) wyrazić zgodę na uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie w terminie zaproponowanym przez Organizatora.
  - b) wyrazić zgodę na udział w imprezie turystycznej o niższym standardzie w terminie zaproponowanym przez Organizatora za zwrotem różnicy ceny pomiędzy jedną a drugą imprezą turystyczną,
  - c) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.

#### IV . WARUNKI PŁATNOŚCI CENY

1. Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty ceny imprezy turystycznej na warunkach, w terminach i w wysokości ustalonych przez Organizatora.
2. Płatność ceny imprezy turystycznej może być dokonana gotówką, przelewem bankowym na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy oraz kartą płatniczą. W przypadku płatności kartą kredytową pobrana zostanie opłata w wysokości 2% wartości transakcji.
3. W przypadku zawarcia Umowy na więcej niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany do zapłaty zaliczki w wysokości 30% lub więcej wartości zakupionej imprezy turystycznej, a pozostałą część ceny imprezy turystycznej jest zobowiązany zapłacić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba że indywidualne warunki imprezy turystycznej stanowią inaczej.
4. W przypadku zawarcia Umowy na 30 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany do wpłaty pełnej ceny imprezy turystycznej w dniu zawarcia Umowy.
5. Płatności, o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej należy dokonać na rachunek bankowy Organizatora prowadzony w **mBank S.A. Oddział w Warszawie: 55 1140 1977 0000 5928 9500 1001**
6. W przypadku wpłat dokonywanych bezpośrednio na rachunek bankowy Organizatora z tytułu rezerwacji dokonywanych na mniej niż 7 dni roboczych przed wylotem, Klient jest zobowiązany dostarczyć do Organizatora bankowe potwierdzenie realizacji przelewu w dniu zawarcia Umowy.
7. Za dzień płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Organizatora lub przesłanie bankowego potwierdzenia realizacji przelewu.
8. Jeżeli warunki określone pkt. 1-5 powyżej nie zostaną przez Klienta spełnione, przyjmuje się, że Klient zrezygnował z imprezy. W takim przypadku stosuje się zapisy zamieszczone w rozdziale V „Rezygnacja z imprezy turystycznej”.
9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy turystycznej, w stosunku do ceny podanej w Umowie, w przypadku wzrostu kosztów transportu (cen paliw), wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, lub wzrostu kursów walut. W takiej sytuacji Organizator jest zobowiązany zawiadomić Klienta o wzroście ceny imprezy turystycznej i jej przyczynach najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Klient może w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy turystycznej odstąpić od Umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu. W takim przypadku Organizator w terminie 7 dni zwraca na rzecz Klienta dokonane przez niego wpłaty za imprezę turystyczną.

#### V. REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej. Oświadczenie o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 i 3 poniżej, wymaga dla swej ważności formy pisemnej i powinno być zgłoszone Organizatorowi najpóźniej do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za dzień rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia do Organizatora.
2. Za rezygnację z udziału w imprezie turystycznej mimo, iż Uczestnik nie złożył stosowanego oświadczenia, o którym mowa w pkt. 1 powyżej uznaje się także niedopełnienie przez Uczestnika następujących zobowiązań wynikających z Umowy:
  - a) uzupełnienie w terminie wpłaty za imprezę turystyczną do pełnej ceny imprezy turystycznej,

- b) uzupełnienie ceny imprezy turystycznej w przypadku akceptacji przez Uczestnika wzrostu ceny do nowej ceny imprezy turystycznej ,
- c) dostarczenie brakujących a wymaganych dokumentów,
- d) niestawiennictwa w miejscu zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej
- 3. W przypadkach, o których mowa w pkt. 2 lit. a, b i c za dzień rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej uznaje się dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik zobowiązany był dokonać powyższych czynności. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2 lit. d dniem rezygnacji jest dzień określony w programie imprezy turystycznej jako dzień rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- 4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej i odstąpić od zawartej Umowy z powodu zmiany przez Organizatora istotnych warunków Umowy takich jak: zmiana terminu wyjazdu, zmiana miejsca pobytu lub standardu zakwaterowania, zmiana środka transportu, zmiana trasy podanej w programie imprezy turystycznej. W takiej sytuacji Organizator jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Uczestników o istotnych zmianach warunków Umowy a Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora czy:
  - a) akceptuje proponowaną zmianę warunków Umowy,
  - b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.
- 5. W przypadkach rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym w szczególności z powodu :
  - a) odmowy wydania Uczestnikowi paszportu lub udzielenia wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (np. paszportu, wizy, zaświadczenia o szczepieniu ),
  - b) niedotrzymania przez Uczestnika określonych w Umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
  - c) nieprzybycia na miejsce zbiórki w miejscu i terminie określonym w programie imprezy turystycznej,
  - d) choroby Uczestnika lub członów jego rodziny oraz innych przypadków losowych,
  - e) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne.Organizator jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Uczestnika dokonanych wpłat po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z organizacją imprezy turystycznej.
- 6. W celu zminimalizowania ewentualnych kosztów związanych z rezygnacją z imprezy turystycznej Uczestnik może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Organizator zobowiązany jest do poinformowania Klienta o możliwości wykupienia takiego ubezpieczenia przed zawarciem Umowy.

## V . UBEZPIECZENIA

- 1. Organizator zawarł wymaganą ustawowo umowę gwarancji ubezpieczeniowej dla organizatora turystyki i pośrednika turystycznego z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Warszawie, 01-208, ul. Przyokopowa 31, celem zabezpieczenia pokrycia kosztów powrotu Uczestników do kraju, zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania przez Organizatora zobowiązań umownych.
- 2. Organizator na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 205692 z dnia 01.03.2016 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie-uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
- 3. W ramach ceny imprezy turystycznej Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże:
  - a) Ubezpieczenie Europa i Basen Morza Śródziemnego standard obejmujące:
    - ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL) do kwoty 20.000 Euro (słownie: dwadzieścia tysięcy Euro), w tym koszty ratownictwa do kwoty 6.000 Euro (słownie: sześć tysięcy Euro);
    - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z trwałym uszczerbkiem na zdrowiu do kwoty 15.000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych), w przypadku śmierci do kwoty 15.000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych),
    - ubezpieczenie bagażu do kwoty 1.000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych). Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu,
  - b) Ubezpieczenie Świat standard obejmujące:
    - ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL) do kwoty 30.000 Euro (słownie: trzydzieści tysięcy Euro), w tym koszty ratownictwa do kwoty 6.000 Euro (słownie: sześć tysięcy Euro);
    - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z trwałym uszczerbkiem na zdrowiu do kwoty 15.000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych), w przypadku śmierci do kwoty 15.000 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych),

- ubezpieczenie bagażu do kwoty 1.000,00 PLN (słownie: jeden tysiąc złotych). Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu,
- 4. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia nr 205710 z dnia 01.03.2016 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszeniu udziału w imprezie turystycznej.
  - a) W ramach ceny imprezy turystycznej Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie SIGNAL IDUNA od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenie w wariancie standard do sumy ubezpieczenia 10 000 PLN (grupy osób dorosłych).
- 5. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej może zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie na własny koszt na sumę ubezpieczenia wyższą niż w/w warunki. W przypadku uprawiania turystyki kwalifikowanej\* konieczne jest wykupienie dodatkowej zwyczajki za ubezpieczenie SPORTY ZIMOWE i/lub SPORTY WYSOKIEGO RYZYKA (\*uprawianie turystyki kwalifikowanej – wypoczynek połączony z rekreacją i amatorskim uprawianiem sportu, w celu doskonalenia sprawności, wydolności, zdrowia oraz wszechstronnym poznaniem atrakcji turystycznych, uprawiany często na oznakowanych szlakach i/lub trasach zjazdowych, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem turystycznym, głównie lokomocyjnym (np. rower, żaglówka, kajak, narty, snowboard, windsurfing, kitesurfing) uprawiany indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych (np. obozy zimowe – narciarskie – snowbordowe, amatorskie zawody), niekiedy połączone z elementami szkolenia i współzawodnictwa, również wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np. paintball, skoki bungee).
- 6. W przypadku chorób przewlekłych konieczne jest wykupienie dodatkowej zwyczajki za ubezpieczenie NASTĘPSTWO CHOROBY PRZEWLEKŁEJ/NOWOTWOROWEJ.
- 7. Organizator zaleca Uczestnikom wykupienie dodatkowego, indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
- 8. W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy turystycznej należy kontaktować się z czynną całą dołą Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A. pod numerem telefonu:  
[CENTRALA ALARMOWA INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.](tel:+48-022-8645526)  
[Tel:+48-\(0\) 22-864 55 26,\(24h/7\)](tel:+48-022-8645526)  
[Fax:+48-\(0\) 22-575 95 75](tel:+48-022-5759575)  
[SMS:+48-661 000 888](tel:+48-661000888)

Centrala Alarmowa SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do organizowania wizyt lekarskich zagranicą.

## VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróźnych (paszport), wiz turystycznych, gdy są one wymagane obowiązującymi przepisami oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach tranzytowych i docelowych.
2. W przypadku imprez turystycznych z transportem własnym Uczestnika, wydanie przez Organizatora voucherów na odbiór świadczeń objętych programem imprezy turystycznej nastąpi w terminie określonym przy zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż z chwilą zapłaty przez Klienta pełnej ceny za imprezę turystyczną.
3. W przypadku imprez turystycznych z przelotem samolotowym w ramach ceny imprezy turystycznej Uczestnik opłaca przelot samolotem w klasie ekonomicznej z możliwością przewiezienia do 20 kg bagażu głównego oraz do 5 kg kilogramów bagażu podręcznego (o określonych przez daną linię lotniczą wymiarach) jeśli nie postanowiono inaczej. Za ewentualny nadbagaż Uczestnik zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę przy odprawie bagażowej, jeżeli zostanie do tego wezwany przez pracownika linii lotniczej.
4. Uczestnik jest odpowiedzialny za wszelkie przekazane przez Organizatora/ przedstawiciela Organizatora dokumenty oraz bilety lotnicze. W przypadku ich zaginięcia lub zniszczenia Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów związanych z odtworzeniem dokumentów lub biletów lotniczych.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz bezpieczeństwa, w tym przepisów pożarowych i policyjnych w środkach transportu i miejscu zakwaterowania.
6. Uczestnik zobowiązany jest do podporządkowania się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora oraz do bezwzględnej przestrzegania miejsca i godzin zbiórek wyznaczonych przez przedstawiciela Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu w postaci m.in. podatków lokalnych, opłat klimatycznych, kaucji opłat za telefony w pokoju hotelowym, korzystania z minibaru.
7. W przypadku uporczywego bądź rażącego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku lub przepisów bezpieczeństwa, Organizator może rozwiązać Umowę z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.
8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone na przedmiotach należących do Organizatora, innych Uczestników, hoteli, linii lotniczych lub innych podmiotów biorących udział w świadczeniu usług w ramach imprezy turystycznej.

9. Organizator ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z jej programem oraz za jakość świadczeń określonych w Umowie.
10. Organizator zobowiązany przed zawarciem Umowy do podania Klientowi ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
11. Organizator jest zobowiązany do poinformowania Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy turystycznej oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
12. Organizator zobowiązany jest do poinformowania Uczestników korzystających z transportu lotniczego o nazwie przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz.
13. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń w ramach imprezy turystycznej, jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej następuje zmiana programu imprez turystycznej niezależna od Organizatora, a Organizator zapewnił świadczenia zastępcze na tym samym poziomie oraz jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik sam zrezygnuje z danego świadczenia.
14. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c) działaniem Siły Wyższej.
15. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn niezależnych od Organizatora.
16. Klient zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o każdej zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego lub paszportu Uczestników. Informacje te powinny być przekazane niezwłocznie do Organizatora w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, w przeciwnym razie Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe. W przypadku imprez turystycznych organizowanych samolotami rejsowymi zmiana danych dotyczących Uczestników odbywa się z uwzględnieniem warunków oferty przewoźnika lotniczego i może wiązać się z koniecznością, dodatkowych opłat pobieranych przez przewoźnika lotniczego, a także ponownej kalkulacji ceny imprezy turystycznej.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych programem imprezy turystycznej powinny być zgłaszane przez Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej bezpośrednio do przedstawiciela Organizatora (pilota lub rezydenta) lub bezpośrednio do Organizatora. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej i przesłana do Organizatora listem poleconym w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej lub doręczona bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora podczas trwania imprezy turystycznej.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia do Organizatora, a w przypadku złożenia reklamacji w trakcie imprezy turystycznej na ręce przedstawiciela Organizatora w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych programem imprezy turystycznej zostaje ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej, z wyłączeniem szkód na osobie.

## **VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników imprezy turystycznej jest LOT TRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-146) ul. 17 Stycznia 43 lok. 3.05.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu realizacji Umowy oraz w celach marketingu bezpośredniego Organizatora.
3. Każdy Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne niemniej jednak konieczne do wykonania Umowy przez Organizatora.
4. Dane osobowe Uczestników będą mogły zostać udostępnione przez Organizatora innym podmiotom, w tym ubezpieczycielom, agentom współpracującym z Organizatorem, liniom lotniczym, autokarowym, promowym hotelom wyłącznie w celu realizacji Umowy.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), przepisy Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2004 r., Nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami), a także przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 r. Nr 50, poz. 331 ze zm.).

2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Uczestnikiem oraz Organizatorem na tle lub w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 20.04.2016 r.