

# **Regulamin Sprzedaży i Realizacji Voucherów Nagrodowych LOT Travel**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Vouchery Nagrodowe są bonami towarowymi wydawanymi wyłącznie na okaziciela, uprawniającymi ich Posiadacza do zakupu wybranych usług turystycznych oferowanych w stacjonarnym biurze sprzedaży LOT Travel Sp. z o.o.
2. Wydawcą Voucherów Nagrodowych jest spółka LOT Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43, lok.3.05, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000347436, o numerze NIP 522-000-34-92 i kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł (zwana dalej „Wydawcą“ lub „LOT TRAVEL“),
3. Posiadacz Vouchera Nagrodowego może go wykorzystać do zakupu usług turystycznych, oferowanych wyłącznie w biurze sprzedaży LOT Travel.
4. Sprzedaż usługi turystycznej z wykorzystaniem Vouchera Nagrodowego odbywa się w ramach wolnych miejsc oraz na zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi turystycznej.
5. Vouchery Nagrodowe wydawane są w następujących nominałach: 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł, 2000 zł, 5000 zł, 10 000 zł. Vouchery Nagrodowe o nominałach 2000 zł, 5000 zł i 10 000 zł wydawane są wyłącznie na specjalne zamówienie.
6. Vouchery Nagrodowe są realizowane za pośrednictwem biura sprzedaży LOT Travel zlokalizowanego w:

**Gdańsku** - ul. Rajska 10 (tel.+48 58 3011367, e-mail: [gdansk.office@lottravel.com](mailto:gdansk.office@lottravel.com)).

## **§2**

### **Sposób zakupu i warunki płatności**

1. Vouchery Nagrodowe można zakupić w biurze sprzedaży LOT Travel, wskazanym w §1 pkt 6 Regulaminu lub za pośrednictwem maila pisząc na adres: [gdansk.office@lottravel.com](mailto:gdansk.office@lottravel.com)
2. W przypadku zakupu za pośrednictwem maila, Nabywca jest zobowiązany do podania danych niezbędnych do zrealizowania usługi w postaci liczby i nominału zamawianych Voucherów Nagrodowych a także imienia i nazwiska, adresu dostawy, adresu mailowego i numeru telefonu Nabywcy. LOT TRAVEL prześle na podany przez Nabywcę adres mailowy potwierdzenie zamówienia Voucherów Nagrodowych oraz dane do dokonania płatności.
3. Płatność za Vouchery Nagrodowe zakupione za pośrednictwem maila następuje przelewem na podany przez LOT TRAVEL numer rachunku bankowego.

4. Po odnotowaniu wpływu należności Nabywcy za zamówione Vouchery Nagrodowe, LOT TRAVEL wyśle zakupione Vouchery Nagrodowe do Nabywcy na wskazany przez Nabywcę adres dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej . Koszty dostawy opłaca nabywca zgodnie z cennikiem firmy kurierskiej.

4. Płatność za Vouchery Nagrodowe zakupione w biurach sprzedaży LOT TRAVEL następuje gotówką lub kartą kredytową.

### §3

#### **Okres ważności i sposób realizacji**

1. Każdy Voucher Nagrodowy opatrzony jest datą ważności, która wyznacza okres, do którego Voucher Nagrodowy może być zrealizowany. Po upływie daty ważności Voucher Nagrodowy jest nieważny i nie może być zrealizowany.

2. Usługi turystyczne zakupione przy pomocy Vouchera Nagrodowego będą realizowane jedynie w dacie ważności Vouchera Nagrodowego i po okazaniu Vouchera Nagrodowego w stacjonarnym biurze sprzedaży LOT Travel Sp. z o.o.

3. Vouchery Nagrodowe mogą być wykorzystane do zakupu usługi turystycznej dla dowolnej liczby osób a także do uregulowania opłat transakcyjnych pobieranych przez LOT TRAVEL z tytułu zawarcia umowy pośrednictwa w sprzedaży usługi turystycznej. Opłaty transakcyjne w przypadku zwrotu a także niezrealizowania zakupionej usługi turystycznej z przyczyn niezależnych od LOT TRAVEL mają charakter bezzwrotny.

4. Vouchery Nagrodowe podlegają łączeniu, co oznacza, że zakup usługi turystycznej może być dokonany przy pomocy kilku Voucherów Nagrodowych.

5. Voucher Nagrodowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) zarówno w całości jak i w części.

6. Każdy Voucher Nagrodowy realizowany jest w całości jednorazowo i nie może być realizowany częściami oraz w różnych terminach.

7. W przypadku, gdy wartość usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego i/lub opłat transakcyjnych opłaconych Voucherem Nagrodowym jest niższa niż wartość nominalna Vouchera Nagrodowego Wydawca nie zwraca różnicy. W przypadku, gdy cena usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego i/lub wartość opłat transakcyjnych opłaconych Voucherem Nagrodowym jest wyższa niż wartość nominalna Vouchera Nagrodowego, Posiadacz Vouchera Nagrodowego zobowiązany jest do dopłaty różnicy. Dopłata różnicy następuje w gotówce lub kartą kredytową.

8. Biura sprzedaży LOT Travel mogą odmówić realizacji Voucherów Nagrodowych uszkodzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację, nieoryginalnych oraz nieważnych.

## §4

### Zwroty

1. Usługi turystyczne nabyte z wykorzystaniem Vouchera Nagrodowego podlegają zwrotowi zgodnie z obowiązującą polityką zwrotów określoną dla danego rodzaju usługi turystycznej lub w warunkach taryfy, w której został zakupiony bilet lotniczy z wykorzystaniem Vouchera Nagrodowego.
2. W przypadku dokonania zwrotu usług turystycznych zakupionych z wykorzystaniem Vouchera Nagrodowego Posiadacz Vouchera Nagrodowego będzie uprawniony do ponownego wykorzystania Vouchera Nagrodowego do wartości zwróconej usługi turystycznej oraz w dacie jego ważności. Jeżeli okres ważności Vouchera Nagrodowego wykorzystanego do zakupu zwróconej usługi w chwili zwrotu już minął, ważność Vouchera Nagrodowego zostaje wydłużona na okres 30 dni.
3. W przypadku, gdy cena zwracanej usługi turystycznej zakupionej przy pomocy Vouchera Nagrodowego była wyższa niż wartość nominalna Vouchera Nagrodowego i Posiadacz Vouchera Nagrodowego dokonał dopłaty różnicy, wartość dopłaty do ceny usługi turystycznej zostanie zwrócona w taki sam sposób w jaki Posiadacz Vouchera Nagrodowego dokonał tej płatności.
4. W przypadku, gdy Voucher Nagrodowy został wykorzystany także do uregulowania opłat transakcyjnych, wartość Vouchera Nagrodowego do ponownego wykorzystania zostanie pomniejszona o kwotę opłat transakcyjnych jaka została opłacona Voucherem Nagrodowym.
5. Voucher Nagrodowy może zostać ponownie wykorzystany na zakup usług turystycznych LOT TRAVEL jedynie w biurze sprzedaży LOT TRAVEL, w którym zostały zakupione zwrócone usługi turystyczne.

## §5

### Prawo odstąpienia

1. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Vouchera Nagrodowego przysługuje wyłącznie w przypadku zakupu za pośrednictwem maila.
2. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży wykonuje się w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym Voucher Nagrodowy został dostarczony. Nabywca może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży stanowiącego Załącznik A do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży zwrot Vouchera Nagrodowego powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży. Voucher Nagrodowy należy zwrócić na adres: LOT TRAVEL Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 43 lok. 3.05., 02-146 Warszawa.
4. Koszty odesłania Vouchera Nagrodowego do LOT TRAVEL ponosi Nabywca.
5. Zwrot ceny za Vouchery Nagrodowe, w tym koszty dostawy zostanie dokonany przez LOT TRAVEL niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Nabywcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży z wykorzystaniem tej samej formy płatności, przy pomocy której nastąpiła płatność za Voucher Nagrodowy. W zakresie kosztu dostawy LOT TRAVEL jest zobowiązany zwrócić tylko koszt zwykłego, najtańszego sposobu dostarczenia Vouchera Nagrodowego oferowanego przez LOT TAVEL. Oznacza to, że jeżeli Nabywca wybrał inny niż najtańszy oferowany przez LOT TRAVEL zwykły sposób

dostarczenia Vouchera Nagrodowego, LOT TRAVEL nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Nabywcę dodatkowych kosztów z tym związanych. LOT TRAVEL może powstrzymać się od zwrotu ww. kosztów do chwili otrzymania Vouchera Nagrodowego lub dostarczenia przez Nabywcę dowodu odesłania Vouchera Nagrodowego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży Nabywca otrzyma zwrot płatności dokonanych za zwracaną część zamówienia oraz zwrot kosztów dostawy w wysokości proporcjonalnej do zwracanej wartości zamówienia niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o częściowym odstąpieniu od umowy sprzedaży, z wykorzystaniem tej samej formy płatności, przy pomocy której nastąpiła płatność za zamówienie.

## §6

### **Odpowiedzialność i reklamacje**

1. Reklamacje związane z zakupem i realizacją Voucherów Nagrodowych należy składać pisemnie w biurze sprzedaży LOT Travel, w którym nastąpił zakup lub realizacja Vouchera Nagrodowego lub kierować na adres mailowy Wydawcy podając adres biura sprzedaży LOT TRAVEL, w którym nastąpił zakup lub realizacja Vouchera Nagrodowego.

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Nabywcę lub Posiadacza.

3. W reklamacji należy wskazać imię i nazwisko Nabywcy lub Posiadacza, adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

4. W przypadku, gdy usługa turystyczna zakupiona przy pomocy Vouchera Nagrodowego nie może być zrealizowana z przyczyn niezależnych od Wydawcy odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia §4 Regulaminu dotyczące zwrotów.

## §7

### **Ochrona Danych osobowych**

1. Nabywca dokonujący zakupu Vouchera Nagrodowego wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wydawcę danych osobowych Nabywcy podanych w procesie zakupu. Podanie danych osobowych przez Nabywcę jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne do dokonania zakupu Vouchera Nagrodowego.

2. Dane osobowe Nabywcy są przetwarzane przez LOT Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43, lok.3.05, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000347436, o numerze NIP 522-000-34-92 i kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.

3. Dane osobowe Nabywcy przetwarzane są przez Wydawcę w celu wykonania umowy sprzedaży Voucherów Nagrodowych.

4. Wydawca przetwarza następujące dane osobowe Nabywcy dokonującego zakupu Vouchera Nagrodowego przez telefon lub za pośrednictwem maila: imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu, adres dostawy.
5. Jeśli Nabywca wyrazi na to zgodę, dane osobowe Nabywcy przetwarzane są także w celach marketingowych, w szczególności w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez LOT TRAVEL.
6. Nabywca ma prawo wglądu do swoich danych, żądania ich korekty lub uzupełnienia oraz ich usunięcia.

## **§8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Nabycie Vouchera Nagrodowego przez Nabywcę oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania. Skorzystanie z Vouchera Nagrodowego przez Posiadacza niebędącego Nabywcą oznacza wyrażenie przez niego zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Wydawcy ([www.lottravel.com](http://www.lottravel.com)) oraz w biurze sprzedaży LOT TRAVEL w Gdańsku, ul. Rajska 10.
3. LOT TRAVEL zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dostępne w biurach sprzedażowych LOT Travel oraz na stronie [www.lottravel.com](http://www.lottravel.com) najpóźniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
4. W przypadku utraty przez Nabywcę lub Posiadacza Voucherów Nagrodowych nie będą wydawane nowe lub dodatkowe Vouchery Nagrodowe.

Załącznik A – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko Konsumenta  
Adres Konsumenta

LOT Travel Sp. z o. o.  
ul. Komitetu Obrony Robotników 43 lok. 3.05  
02-146 Warszawa

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży Vouchera Nagrodowego

Data odbioru Vouchera Nagrodowego: .....

Numer faktury\* : .....

.....  
Podpis \*\*

(\* ) podane danych nie jest konieczne ale usprawni i przyspieszy proces zwrotu  
(\*\* ) tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej